



GLT7020381

Generali Pojišťovna a.s.
Generální ředitelství

Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu (VPP O 2008/02)

I. Obecná část

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pro soukromé pojištění odpovědnosti za škodu (dále jen "pojištění"), které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84 Česká republika (dále jen "pojistitel") jako pojištění škodové, platí zákon č. 37/2004 Sb. o pojištění smlouvě, v platném znění (dále jen "zákon"), občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu (VPP O 2008/02) a pojistná smlouva.
- Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě, řídí se zákonem.
- Pojistné podmínky tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy.
- Ujednání pojistné smlouvy jsou nadřazena ustanovením pojistných podmínek.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely sjednáváného pojištění platí tento výklad pojmů:

- pojistnou smlouvou** je smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zejména zavazuje platit pojistné;
- pojistkou** je potvrzení pojistitele o uzavření pojistné smlouvy;
- pojistikem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu;
- pojištěným** je osoba, na jejíž odpovědnost za škodu se pojištění vztahuje;
- oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak; náhradu škody platí pojistitel poškozenému, poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá;
- pojistnou událostí** je vznik odpovědnosti pojištěného za škodu z činnosti nebo vztahu uvedeného v pojistné smlouvě, jestliže jsou současně splněny podmínky, s nimiž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
- pojistným nebezpečím** je jednání nebo opomenutí pojištěného, jehož následkem může být vznik škody, za niž pojištěný dle právních předpisů odpovídá;
- pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistným** je úplata za pojištění;
- pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojistným obdobím** je časové období dohodnuté

- v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné; pojistné období je roční, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak;
- běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
 - jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
 - pojistným rokem** je doba, která začíná běžet v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem počátku pojištění. Není-li takový den, připadne konec na poslední den v měsíci;
 - pojistným škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;
 - škodnou událostí** je jednání nebo opomenutí pojištěného, jehož následkem je vznik škody, za kterou pojištěný dle právních předpisů odpovídá;
 - oznámením vzniku** pojistné události je doručení hlášení vzniku škody způsobem stanoveným pojistitelem;
 - vícenásobným pojištěním** je pojištění, které vzniká, jestliže souhrn limitů pojistného plnění ze dvou nebo více pojištění téhož pojištěného přesáhne skutečnou výši vzniklé škody, za kterou pojištěný odpovídá;
 - korespondenční adresou** je adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci. Se zasláním na korespondenční adresu je spojena fikce doručení. V případě, že je pojistiteli sdělena jako korespondenční adresa osoby odlišné od pojistníka či pojištěného, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodlení při předání korespondence mezi těmito osobami.
 - kontaktním spojením** je telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zaslat svá sdělení nebo nabídky;
 - hrubou nedbalostí** je:
 - jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný;
 - znalost vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží nebo provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání, a dále znalost vadnosti či nevhodnosti zařízení, nástrojů a pomůcek či postupů k činnosti, výrobě či dodávce použitých.

Článek 3

Vznik a trvání pojištění

- Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak. Pojistná smlouva je uzavřena také zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.

- Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, není-li ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden pojistný rok.
- Ustanovení zákona upravující přerušení pojištění v důsledku neuhrazení pojistného se pro toto pojištění nepoužijí.

Článek 4

Zánik pojištění

Vedle způsobů stanovených zákonem nebo jinými právními předpisy pojištění zaniká:

- uplynutím pojistné doby, bylo-li sjednáno pojištění na dobu určitou;
- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části; tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného;
- výpovědí pojistitele nebo pojistníka:
 - doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zanikne uplynutím pojistného období;
 - doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je osmidená, jejím uplynutím pojištění zanikne;
 - doručenou do 3 měsíců ode dne písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní lhůta je 1 měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
 - doručenou do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Výpovědní lhůta je 1 měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
 - doručenou do 2 měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření odpovědnosti pojištěného za škodu nebo k rozšíření rozsahu náhrady škody. Výpovědní lhůta je 1 měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
- od počátku odstoupením od pojistné smlouvy pojistitelem nebo pojistikem, z důvodů ve smyslu zákona;
- dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojistitelem, z důvodů ve smyslu zákona;
- uplynutím pojistného období, nesouhlasil-li pojistník se změnou svých nesouhlas pojistiteli do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl;
- dohodou.

V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků; pojistitel je oprávněn k písemnému návrhu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo jinému účastníku pojištění připojit doložku, že nevyláděl-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s návrhem pojistitele souhlasí;

- dnem prohlášení konkursu na majetek pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku;

9. dnem, kdy bylo pojištěteli prokázáno ukončení vztahu, provozování činnosti nebo výkonu práce, pro něž bylo pojištění sjednáno;
10. neuhrazením dohodnutého pojistného ve lhůtě 1 měsíce od data splatnosti pojistného za první pojistné období nebo, nebo bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, neuhrazením první splátky v uvedené lhůtě; uvedené jednání se považuje za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem, a pojištění zaniká od počátku (odstoupení od smlouvy);
11. dnem smrti pojištěné fyzické osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který je odlišný od pojištěného, vstupuje pojištěný do pojištění na místo původního pojistníka, a to dnem smrti nebo dnem zániku původního pojistníka; tuto skutečnost je pojištěný povinen sdělit do 1 měsíce ode dne vstupu pojištěného na místo pojistníka pojištěteli. Pojištětel je oprávněn pojistnou smlouvu vypovědět do 2 měsíců od oznámení této skutečnosti. Pojištění zaniká uplynutím této lhůty.
12. změnou vlastnictví věci movité, pokud je pojištěna odpovědnost za škodu vyplývající výlučně z vlastnictví movité věci;
13. další způsoby zániku pojištění mohou být stanoveny zvláštními pojištními podmínkami nebo pojistnou smlouvou.

Článek 5 Forma právních úkonů

1. Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách stanoveno jinak.
2. Vyžaduje-li to povaha nebo okolnosti sjednaného pojištění a/nebo jeho správa, mohou obě smluvní strany využít alternativních komunikačních prostředků, které dal pojištník/pojištěný pojištěteli k dispozici jako kontaktní spojení (pouze fax, e-mail). Nepožádá-li adresát sdělení zasláního prostřednictvím alternativních komunikačních prostředků ihned po jeho obdržení o písemné potvrzení obsahu, má se za to, že tato forma sdělení je přijata a že plně nahrazuje písemné sdělení. Sdělení podávané jinou formou než písemně, faxem či e-mailem musí být vždy dodatečně učiněno v písemné podobě, jinak je právně nezávazné.
3. Pojištník a pojištěný souhlasí s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb kontaktován na jím uváděnou korespondenční adresu nebo korespondenčním spojení.
4. Pojištětel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, sms, fax) pro vzájemnou komunikaci s pojištníkem, pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, řešením škodných událostí a nabídkou produktů a služeb pojištětele, členů mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů. Tyto prostředky nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžaduje zákon nebo pojistná smlouva.
5. Pojištětel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojištníkoví, pojištěnému nebo jinému účastníkovi pojištění připojit doložku, že nevylučuje-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s úkonem pojištětele souhlasí.

Článek 6 Doručování písemností

1. Písemnostmi pojištětele určené pojištníkoví, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, (dále jen "adresát") se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen "pošta") formou obyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojištěteli. V případě, že je pojištěteli sdělena jako korespondenční adresa osoba odlišná od pojištníka, nenesou pojištětel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodlení při předání korespondence mezi těmito osobami. Písemnostmi mohou být doručovány rovněž zaměstnanci pojištětele nebo jinou pojištěteli pověřenou osobou a považují se

- za doručené okamžikem potvrzení o převzetí.
6. Písemnost pojištětele odeslaná obyčejnou poštou adresátovi se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
7. Písemnost pojištětele odeslaná doporučeně poštou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky.
8. Písemnost pojištětele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce.
9. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno.
10. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojištětele odeslaná poštou doporučenou zásilkou byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Pripadá-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
11. Písemnost pojištětele odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

Článek 7 Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je stanovena limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění určuje pojištník na vlastní odpovědnost.
2. Limit pojistného plnění se vztahuje na pojistné plnění z jedné pojistné události.
Za jednu pojistnou událost je považován vznik odpovědnosti pojištěného za všechny škody vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová škoda). Sériová škoda vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody, přičemž je rozhodný rozsah pojistné ochrany sjednaný v okamžiku vzniku první škody.

Článek 8 Spoluúčast

1. Spoluúčast je částka, kterou se pojištěný podílí na úhradě vzniklé škody.
2. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše uvedená v pojistné smlouvě při každé pojistné události od celkové výše pojistného plnění.
3. Nedosáhne-li výše škody, za kterou požaduje poškozený od pojištěného náhradu, výše sjednané spoluúčasti, nevzniká pojištěteli povinnost poskytnout pojistné plnění.

Článek 9 Pojistné

1. Pojištětel má právo na pojistné za dobu do zániku pojištění, s výjimkou případů, kdy zákon nebo pojistná smlouva stanoví, že pojištěteli náleží pojistné i po jeho zániku. Bylo-li sjednáno jednorázové pojistné, náleží pojištěteli jednorázové pojistné vždy celé.
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
4. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištník uhradí pojistné ve splátkách. Je-li sjednáno hrazení pojistného ve splátkách, nemá tato dohoda vliv na pojistná období a pojištětel je oprávněn účtovat přírůstek v procentech ročního pojistného. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě.
5. Je-li pojištník v prodlení s úhradou pojistného po dobu delší než 2 měsíce, není pojištětel povinen poskytnout pojistné plnění z pojistných událostí nastalých v době prodlení, nebo z pojistných událostí, které vznikly ze škodných událostí nastalých v době prodlení. Totéž platí pro doplatek pojistného nebo splátky pojistného.
6. Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistného

trhu s ohledem na pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, teritoriální rozsah rizika, rozsah pojištění, limit odpovědnosti a škodní průběh zabezpečuje zejména trvalé plnění všech závazků pojištětele.

7. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky, provozovatele poštovních služeb nebo v hotovosti, je pojistné uhrazeno v řádném termínu splatnosti připsáním částky na účet pojištětele vedený u peněžního ústavu, banky nebo na účet pojišťovacieho zprostředkovatele, je-li pojištěteli zmocněn k přijímání pojistného, nebo vyplacením výše pojistného pojištěteli v hotovosti, není-li ujednáno jinak.
8. Zaplaceným pojistným uhrazuje pojištětel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
9. Pojištětel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojištěteli; to se netýká pojistných plnění z povinných pojištění.
10. Je-li pojištník v prodlení s placením pojistného, má pojištětel právo požadovat úrok z prodlení a upomínací poplatek dle sazebníku poplatků.
11. Pojištětel má právo nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo odpovědnost za škodu, nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění,
12. V pojistné smlouvě může pojištětel vymežit případy, kdy je změna pojistného rizika v průběhu trvání pojištění ve stanoveném rozsahu zohledněna již při výpočtu pojistného a nelze se dovolávat takovéto změny rizika v průběhu trvání pojištění.
13. Dojde-li k zániku pojištění v důsledku ukončení vztahu, provozování činnosti nebo výkonu práce, pro něž bylo pojištění sjednáno, náleží pojištěteli pojistné až do konce pojistného období, ve kterém mu byla skutečnost zániku pojištění sdělena a prokázána.
14. Dojde-li k zániku pojištění v důsledku prohlášení konkursu na majetek pojištníka nebo pojištěného nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku, náleží pojištěteli pojistné až do konce pojistného období, ve kterém mu byla skutečnost zániku pojištění sdělena a prokázána.
15. Dojde-li k zániku pojištění odmítnutím pojistného plnění, náleží pojištěteli pojistné až do konce pojistného období, ve kterém pojištění zaniklo.
16. Pokud je pojištěna odpovědnost za škodu vyplývající výlučně z vlastnictví movité věci a pojištění zanikne v důsledku změny vlastnictví této věci, náleží pojištěteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém mu byla skutečnost zániku pojištění sdělena a prokázána.
17. Nastane-li pojistná událost a důvod dalšího pojištění tím odpadne, náleží pojištěteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
18. Dojde-li k zániku pojištění z jiných důvodů, náleží pojištěteli pojistné až do konce pojistného období, ve kterém mu byla skutečnost zániku pojištění oznámena a prokázána.

Článek 10 Práva a povinnosti pojištětele

1. Kromě dalších práv stanovených právními předpisy nebo pojištními podmínkami je pojištětel oprávněn zejména:
 - a) požadovat, aby pojištník a pojištěný učinili opatření k zabránění vzniku škody, která by mohla vést k pojistné události, nebo ke zmenšení rozsahu jejich následků; k tomu je oprávněn udělovat pojištníkoví a pojištěnému pokyny a vyžadovat jejich splnění; pokud pojištník a pojištěný tyto pokyny nespĺní, neposkytne pojištětel pojistné plnění z událostí, jimž mělo být splněním pokynů zabráněno, nebo jejichž rozsah následků jim měl být zmenšen;
 - b) žádat úhradu nákladů, které nemají přímou souvislost se správou sjednaného pojištění, a které proto nemohly být zohledněny ve výši pojistného. Tyto náklady jsou splatné dnem provedení příslušného úkonu pojištěteli. S rozsahem a výší poplatků se může pojištník a pojištěný seznámit nahlednutím do sazebníku poplatků v sídle a obchodních místech pojištětele;

- c) žádat náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo poškozeným nebo jinou osobou, které vzniklo nebo má vzniknout právo na plnění z pojistné smlouvy, vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady. Pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
2. V souvislosti s pojistnou událostí je pojistitel kromě dalších práv stanovených právními předpisy nebo pojistnými podmínkami oprávněn zejména:
- odmítnout plnění z pojistné smlouvy, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek;
 - odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
 - snížit pojistné plnění, a to až na nulovou hodnotu, dozví-li se pojistitel až po vzniku pojistné události, že na její vznik nebo na zvětšení jejich následků měla vliv podstatná okolnost, která nebyla pojistiteli oznámena nebo kterou nemohl pro nepravdivou nebo neúplnou odpověď při uzavírání pojistné smlouvy zjistit; pojistné plnění je pojistitel oprávněn snížit podle toho, jaký vliv měl tento rozpor na vznik pojistné události a na rozsah povinnosti pojistitele plnit. Ustanovení písmen a, b a c) tohoto odstavce se týkají také zvýšení rizika, které vzniklo v době mezi podáním a přijetím návrhu na uzavření pojistné smlouvy, a které pojistitel v okamžiku přijetí návrhu nebylo známo.
 - snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo poškozený poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech nebo povinnosti uložené pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění vlastního šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody.
3. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnými podmínkami je pojistitel povinen zejména:
- poskytnout zájemci o pojištění před uzavřením pojistné smlouvy informace o pojistiteli dle § 66 zákona a během trvání pojistné smlouvy informace dle § 67 zákona; informace jsou poskytovány zásadně v českém jazyce;
 - pojistníkovi / pojištěnému pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění; to platí i v případě, že jde o změnu pojištění;
 - zabezpečit identifikaci účastníků pojištění v rozsahu stanoveném zákonem a/nebo zvláštním právním předpisem;
 - zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí. Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem pojištěného nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis.

Článek 11

Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného při uzavírání pojistné smlouvy a v průběhu platnosti pojistné smlouvy

- Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání pojistné smlouvy povinni písemně sdělit pojistiteli všechny jim známé okolnosti, které jsou podstatné pro ohodnocení a převzetí rizika. Zejména jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné

dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění. Za podstatné se považují ty rizikové okolnosti, které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně a písemně ptal, se v případě pochybností považují za podstatné vždy.

- Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit i po vzniku pojistné události.

Odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již z pojištění plnil. Převyšuje-li částka toho, co již pojistitel z pojištění plnil, výši zaplaceného pojistného (případně sníženého o náklady spojené se vznikem a správou pojištění), je pojištěný povinen ve lhůtě 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit částku, o kterou plnění poskytnuté pojistitelem z pojištění převyšuje zaplacené pojistné. V případě odstoupení kteroukoli ze smluvních stran je pojistitel oprávněn odečíst od zaplaceného pojistného náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu určí pojistitel v seazebníku poplatků.

- Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za podmínek podle odstavce 2 i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění.

4. Pojistník nebo pojištěný jsou při uzavírání pojistné smlouvy povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám posouzení pojistného rizika, zejména přezkoumání provozu, činnosti zařízení sloužících k ochraně zdraví, majetku, přírody a životního prostředí před vznikem škody (zabezpečení, požární ochrana apod.), dodržování předpisů upravujících bezpečnost práce apod. Za tím účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozoven, kanceláří a ostatních prostor pojištěného a pořízení příslušné fotodokumentace, případně kopie požárně-technické a další relevantní dokumentace.

- Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného. Za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou rozhodnou dokumentaci a umožnit pořízení její kopie. V případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou pojistník a pojištěný povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů. Dále jsou povinni rozhodné údaje předložit vždy do jednoho měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele o sdělení těchto údajů.

6. Pojistník a pojištěný jsou povinni písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny, které nastaly nebo se projevily po uzavření pojistné smlouvy, týkající se činnosti nebo právních vztahů, pro které je pojištění sjednáno, skutečnosti uvedených v pojistné smlouvě, nebo skutečnosti, na které byli při sjednávání pojištění pojistitelem tázáni, nebo které byly podkladem pro posouzení rizika, stanovení výše pojistného a uzavření pojistné smlouvy (zejména změnu činnosti pojištěného a změnu korespondenční adresy).

- Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit pojistiteli.

8. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika.

9. Pojistník a pojištěný je povinen prokázat na žádost pojistitele svůj pojistný zájem.

10. Pojistník a pojištěný je povinen si počínat tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu.

11. Pojistník a pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmešání nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami a/nebo které mu byly uloženy pojistitelem. Pojistník nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob. Vztahuje-li se pojištění k vlastnictví, užívání či používání majetku, je pojistník a pojištěný povinen řádně se starat o jeho údržbu, a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, provádět pravidelně předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům a jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události.

12. Pojistník a pojištěný je povinen odstranit dle požadavků pojistitele všechny nedostatky a okolnosti obzvláště hroziící vznikem škody, zejména takové, které již ke škodě vedly.

13. Pokud pojistníkovi nebo pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.

14. Pojistník a pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti těmuž pojištěnému nebezpečí, a sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojistného plnění.

15. Pojištěný může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

16. Je-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel při zjišťování porušení povinností uložených pojistnou smlouvou nebo právním předpisem také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

17. Pojistník a pojištěný je povinen umožnit pojistiteli jako správci údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. a jeho smluvním zpracovatelům splňujícím podmínky stanovené zákonem zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších souvisejících činností stanovených zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecné závazných právních předpisů.

Článek 12

Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem škodné události

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnými podmínkami je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:

- zajistit zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod a přitom postupovat podle pokynů pojistitele; dále je povinen si tyto pokyny vyžádat, pokud to okolnosti umožňují,
- neprodleně poté, co se dozvěděl o vzniku škody, informovat pojistitele písemně, telefonicky, v elektronické podobě, telegraficky nebo telefaxem, že došlo ke vzniku škody. Za hlášení vzniku škody způsobem stanoveným pojistitelem se považuje výlučně hlášení ve formě písemné. Pokud byla škodní událost oznámena jinak než písemně, je pojištěný povinen toto oznámení učinit ještě písemně na příslušném formuláři pojistitele, jinak se má za to, že hlášení nebylo učiněno. Písemné oznámení musí obsahovat alespoň následující údaje:
 - identifikaci pojištěného a poškozeného;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - datum a místo vzniku škody;
 - datum škodné události, je-li pojištěnému známo;
 - rozsah škody, včetně jejího vyčíslení;
 - popis škodního děje;
 - číslo jednací, je-li událost šetřena příslušný

- policejním nebo jiným příslušným orgánem. Není-li písemné oznámení úplné, neběží lhůty spojené s vyřizováním pojistné události.
- c) dát pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejich následků, a poskytnout jakoukoliv informaci, která je potřebná ke zjištění okolností vzniku škodné události a škody, nebo jejího rozsahu
 - d) předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá,
 - e) poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčiny a rozsahu škody,
 - f) na své náklady zajistit a podat důkaz o vzniku, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody,
 - g) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám provádění šetření nezbytných pro posouzení příčin a rozsahu vzniklé škody a nároku na pojistné plnění, včetně nahlížení do úředních spisů týkajících se škody a škodné události a pořizování kopií
 - h) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu 15-ti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem, na základě žádosti zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty,
 - i) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku,
 - k) informovat poškozeného o uplatnění nároku na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí, a dále o způsobu zpracování osobních údajů poškozeného podle článku 20 těchto VPP O 2008/02;
 - l) oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil nárok na náhradu škody z odpovědnosti pojištěného za škodu, která by mohla být pojistnou událostí, a vyjádřit se k uplatněnému nároku a k jeho výši
 - m) oznámit pojistiteli bez odkladu, že poškozený uplatňuje nárok na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu
 - n) oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, poskytnout údaje o výběru právního zástupce, kterého si zvolí, jedná-li se o řízení proti pojištěnému, a informovat o průběhu a výsledku řízení
 - o) postupovat v souladu s pokyny pojistitele. V případě uplatnění nároku na náhradu škody vůči pojištěnému soudní cestou je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat. Dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody se účinně bránit, a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků. Poruší-li pojištěný tyto povinnosti, a existuje-li mezi tímto porušením povinností a povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění příčinná souvislost, je pojistitel oprávněn snížit přiměřeně pojistné plnění, a to až na nulovou hodnotu.
 - p) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - q) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
2. Osoba, již bylo vyplaceno pojistné plnění, je povinna bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění, a vrátit pojistiteli písemně po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly

- v době, kdy byl zbaven možnosti s věcí nakládat.
3. Pojištěný je povinen pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že mu svědčí právo na pojistné plnění.
 4. Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění nebo nárok na náhradu škody či náhradu nákladů. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.
 5. Je-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel při zjišťování porušení povinností uložených pojistnou smlouvou nebo právním předpisem také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.
 6. Pojištěný není oprávněn bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uznat nebo vyrovnat nárok na náhradu škody. Uznání nároku nebo uhrazení škody není pro pojistitele právně závazné.
 7. Pojištěný je povinen pojistiteli sdělit, že náhrada škody je uplatňována i z jiného titulu než pojištění odpovědnosti za škodu, a pojistitel poskytne pojistné plnění po odečtení toho, co k náhradě škody bylo nebo by mělo být poskytnuto jiným způsobem, nebo to, na co vznikl nárok z jiného titulu.
 8. Porušil-li pojištěný, pojistník nebo některá z osob, které uplatňují nároky na pojistné plnění nebo nárok na náhradu škody či náhradu nákladů, povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, a pokud není dáno právo pojistitele odmítnout pojistné plnění, je pojistitel oprávněn snížit přiměřeně pojistné plnění, a to až na nulovou hodnotu. To neplatí, pokud pojistné podmínky stanoví pro porušení takové povinnosti jinou sankci.
 9. Kromě dalších práv stanovených právními předpisy nebo pojistnými podmínkami je pojištěný při vzniku škodné události zejména oprávněn být informován o stavu šetření nahlášené škodné události.

Článek 13 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o důvodu nebo výši náhrady škody příslušný orgán, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po právní moci rozhodnutí příslušného orgánu. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od předložení rozhodnutí o právní moci s doložkou vykonatelnosti právní moci tohoto rozhodnutí.
2. Šetření musí být zahájeno bez zbytečného odkladu. Pokud nemůže být skončeno toto šetření do tří měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z důvodů, které jsou mimo vliv pojistitele, anebo je-li v důsledku vzniku škodné události vedeno vyšetřování orgány policie, hasičského záchranného sboru nebo dalších příslušných orgánů anebo je-li vedeno řízení o náhradě škody nebo trestní stíhání pojištěného, pojistníka nebo poškozeného či jiné osoby, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování, řízení nebo trestního stíhání.
3. Pojistné plnění je splatné na území a v měně České republiky, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočty cizí měny se použije kursu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pojistitel může v odůvodněných případech rozhodnout o poskytnutí naturalního plnění opravou nebo výměnou věci.
4. Má-li pojištěný, resp. poškozený při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen "DPH"), a to buď v plné výši nebo ve výši krácené v souladu s příslušnými ustanoveními zvláštního zákona, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez příslušné částky DPH, na jejíž odpočet má pojištěný subjekt nárok. V případech, kdy pojištěný tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
5. Pojistitel není v prodlení s výplatou pojistného

- plnění:
- a) existují-li pochybnosti o vlastnictví, popř. o pojištěném zájmu;
 - b) pokud poškozený nesdělil pojistiteli aktuální údaje o peněžním ústavu a čísle účtu nebo adrese, na něž má být výplata pojistného plnění provedena;
 - c) pokud poškozený neposkytl pojistiteli údaje nutné k ověření totožnosti příjemce platby;
 - d) po dobu do doručení pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu, který rozhodoval o důvodu nebo výši náhrady škody.
6. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění odložit, jestliže:
 - a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění, a to až do dodání potřebných důkazů;
 - b) orgány činné v trestním řízení zahájily proti pojistníkovi, pojištěnému nebo poškozenému či jiné osobě řízení v souvislosti se škodou, a to až do skončení tohoto řízení.
 7. Náhrada škody platí pojistitel za pojištěného poškozenému, poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá.

Článek 14 Promlčení

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za tři roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojistné události.

Článek 15 Přechod vlastnictví

Pokud je pojištěna odpovědnost za škodu v souvislosti s vlastnictvím, držbou, nájmem, leasingem, užíváním, úschovou či jiným oprávněným nakládáním s věcí movitou, na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného majetku, za který pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události na tomto majetku, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 16 Řešení sporů

Při vzniku sporu mezi pojistitelem a pojistníkem nebo pojištěným použijí obě strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, mohou se obrátit pojistitel, pojistník nebo pojištěný na příslušný soud České republiky.

Článek 17 Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.

Článek 18 Přechod práva

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel z pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem.
2. Osoba, které proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo vzniklo, je povinná postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému toto právo uplatnit.
3. Vzdala-li se osoba, které vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, tohoto svého práva nebo toto právo včas neuplatnila, nechala promlčet anebo jinak zmařila přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo plnění z pojištění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat. Totéž platí v případě, že osoba, které vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, nezabezpečila doklady pro uplatnění takového práva pojistitelem nebo jiným způsobem zmařila uplatnění či vymození tohoto práva pojistitelem.
4. Jestliže má pojištěný proti poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, snížení důchodu nebo na zastavení jeho výplaty, přechází

- toto právo na pojistitele v případě, že za pojištěného tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod.
5. Na pojistitele přechází právo pojištěného na úhradu těch výloh řízení o náhradu škody, které byly pojištěnému přiznány, pokud je pojistitel zaplatil za pojištěného.
 6. Osoba, které vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, je povinna neprodleně pojistiteli oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující vznik práva pojistitele ve smyslu výše uvedených odstavců a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 19

Pojištění ve prospěch třetí osoby

1. Vztahuje-li je pojištění na odpovědnost za škodu jiné osoby než pojistníka, vztahují se všechna ustanovení týkající se pojistníka a jeho povinností na pojištěného.
2. Uplatnění práva na poskytnutí pojistného plnění náleží výlučně pojištěnému. Ostatní práva z pojistného vztahu je oprávněn vykonávat pouze pojistník.
3. Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a o způsobu zpracování osobních údajů pojištěného pojistitelem podle článku 20.

Článek 20

Zpracování osobních údajů – poučení subjektu údajů

Na základě a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, Česká republika, IČ: 61859869 jakožto správce zpracovává osobní údaje fyzických osob a informuje i o právech subjektu údajů a o povinnostech správce nebo zpracovatele. Osobní údaje považuje Generali Pojišťovna a.s. striktně za důvěrné a je povinna o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se sjednaného pojištění podle § 39 zákona č. 363/1999 Sb. o pojištnictví. Tuto povinnost lze prolomit pouze se souhlasem osoby, již se tyto údaje týkají, a na písemné vyžádání v právních předpisech uvedených orgánů veřejné správy, správních úřadů a dalších

subjektů. Uzavřením pojistné smlouvy zproštuje pojistník/pojištěný Generali Pojišťovnu a.s. mlčenlivostí o sjednaném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k zajistiteli pro potřeby zajištění pojistitele.

Zpracovávat adresní a identifikační osobní údaje bude Generali Pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona č. 101/2000 Sb. (zejména pojišťovací zprostředkovatelé) v rozsahu, v jakém byly poskytnuty v souvislosti s pojistným smluvním nebo jiným právním vztahem (např. jako pojistník, pojištěný, zájemce, oprávněná osoba, poškozený, pověřená osoba subjektem údajů apod.) pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb. o pojištnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetní a daňové předpisy apod.). Generali Pojišťovna a.s. je oprávněna pro potřeby identifikace účastníka obchodu podle zákona č. 61/1996 Sb. pořídit fotokopii dokladu totožnosti, na jehož základě byla provedena identifikace. Osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho zajišťovacím partnerům pro účely a dobu uvedenou v předchozím odstavci. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

Uzavřením pojistné smlouvy opravňuje pojistník/pojištěný Generali Pojišťovnu a.s. kontaktovat ho na jím uváděnou korespondenční adresu nebo kontaktní spojení v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb a jiných obchodních sdělení pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících, jakož i pro plnění povinností a výkon práv z jiných právních vztahů. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojistná smlouva zaniká, Generali Pojišťovna a.s.

dále neprovádí šetření škodných událostí a výplaty pojistných plnění. Generali Pojišťovna a.s. má v tomto případě právo na pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění; je-li pojistné stanoveno jako jednorázové, má v tomto případě právo na celé jednorázové pojistné.

Generali Pojišťovna a.s. a zpracovatel jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému neoprávněnému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu
- nesdužovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektů údajů
- jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele) jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně, tato povinnost trvá neomezeně
- i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu
- poskytnout k žádosti subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených

V případě, kdy Generali Pojišťovna a.s. nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů, může subjekt údajů zejména žádat Generali Pojišťovnu a.s. nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na příslušný úřad.

Ten, jehož osobní údaje jsou zpracovávány nebo který osobní údaje poskytl, je povinen bezodkladně nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.