

Pojištění je upraveno těmito doplňkovými podmínkami, Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/05, zvláštní části UCZ/POV/11, zvláštní části Kasko pro jednotlivé typy Kasko pojištění a zvláštní částí UCZ/Voz/12, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Pojištění asistence UNIQA je zajišťováno smluvním partnerem pojistitele na území České republiky i v zemích uvedených v zelené kartě (zahraničí) k zabezpečení služeb dle rozsahu těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen DPP).
2. Pojištění asistence UNIQA se vztahuje za podmínek níže uvedených na každé vozidlo, které má u pojistitele uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění KASKO.
3. Asistence je poskytována oprávněným osobám celoročně a to 24 hodin denně.

## Článek 2

### Výklad pojmů

1. Pojistnou událostí je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně nehodou či poruchou.
2. Nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození, zničení nebo provoznímu znehodnocení vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné. Za nehodu se považuje též i živelní událost nebo krádež (je-li krádež vozidla neprodleně nahlášena policii v místě krádeže).
3. Poruchou se rozumí stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových řízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
4. Oprávněnou osobou se rozumí řidič i osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované za úplaty.
5. Odtahem vozidla se rozumí odtah do nejbližší opravy; pokud je vozidlo v záruce, tak do nejbližšího autorizovaného servisu. Při odtahu v ČR je to odtah do smluvního servisu pojistitele. Při odtahu ze zahraničí do ČR se posuzuje ekonomičnost odtahu.
6. Náhradním vozidlem se rozumí vozidlo kategorie B, např. Škoda Fabia, Opel Corsa, Ford Fiesta apod. Některé autopůjčovny vyžadují složení kauce buď v hotovosti nebo platební (kreditní) kartou za poskytnutí náhradního vozidla. Tuto kauci hradí oprávněná osoba nikoliv asistenční služba. V případě nezaplacení kauce, autopůjčovna náhradní vozidlo neposkytne.
7. Zorganizování je provedení veškerých nutných úkonů, které je podle těchto DPP povinná provést asistenční služba a které jsou prováděny za účelem poskytnutí dohodnutých asistenčních služeb uvedených v DPP. Veškeré náklady za poskytnutí takovýchto služeb nese oprávněná osoba.
8. Záloha, půjčka a kauce jsou finanční prostředky, které asistenční

služba poskytne oprávněné osobě. Tyto úhrady budou poskytnuty za podmínky řádného zajištění třetí osobou nebo pojistitelem a budou považovány za půjčku poskytnutou asistenční službou pojištěnému, který ji asistenční službě vrátí v plné výši nejdéle do dvou měsíců ode dne poskytnutí.

9. Vozidlem do 3,5 t se rozumí: motocykly, tříkolky, čtyřkolky, osobní vozidla, vozidla užitková, terénní, speciální, traktory, přívěsy, návěsy, pracovní stroje a ostatní vozidla schválená k provozu na pozemních komunikacích dle příslušných zákonů a předpisů České republiky.
10. Vozidlem nad 3,5 t se rozumí: nákladní vozidla, tahače, speciální vozidla, traktory, přívěsy, návěsy, pracovní stroje a ostatní vozidla schválená k provozu na pozemních komunikacích dle příslušných zákonů a předpisů České republiky.
11. Vznik, trvání a zánik pojištění – Pojištění základní asistence pro vozidla do a nad 3,5 t vzniká sjednáním pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění a trvá po dobu platnosti pojištění za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění a zaniká okamžikem zániku těchto dvou pojištění. Pojištění Transport i Komfort asistence pro vozidla do a nad 3,5 t vzniká sjednáním pojištění asistence, trvá po dobu platnosti tohoto pojištění a zaniká okamžikem zániku pojistné smlouvy nebo na základě žádosti klienta.
12. Krádeží se rozumí protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizeno a to buď vloupáním nebo loupežným přepadením. Za krádež se pro účely tohoto pojištění považuje i stav, kdy nebylo vozidlo v důsledku pokusu o krádež odcizeno, ale je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.)
13. Živelní událostí se rozumí stav, kdy je vozidlo nepojízdné v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice, krupobití, sesuvu půdy, zřícení skal, pádu laviny a tíhy sněhu.
14. Nárok na právní ochranu při regresním vymáhání škody a v případném soudním řízení se uplatňuje v případě škody způsobené pojištěnému příslušníkem cizího státu na území tohoto státu. Asistenční služba provede regresní vymáhání škody bez nároků na honorář. Klient hradí pouze případné náklady na zahraniční právní kancelář v případě soudního řízení.

## Článek 3

### Rozsah pojištění

1. Pojištění asistence při pojistné události je pro nákladní vozidla nad 3,5 t poskytováno ve variantách:
  - a) základní asistence UNIQA (část B)
  - b) Transport asistence UNIQA (část C)
  - c) Komfort asistence UNIQA (část D)
2. V části A je uveden rozsah pojištění stejný pro všechny varianty.

## Část A

### Rozsah asistence

## Článek 4

Z pojištění asistence má oprávněná osoba nárok:

- a) na předcestovní asistenci (informace o vízech, měnových kurzech, rady v situaci nouze, lékařské informace o nutnosti očkování, informace o poplatcích na dálnicích, mýtném)

- b) na telefonickou pomoc v nouzi (rady v případě pojistné události, rady při vyplňování dokladů, vyhledávání dodavatelů služeb, ohlášení pojistné události pojišťovně, předání vzkazů rodině, zaměstnavateli)
  - c) na telefonické tlumočení a překlady (při celním řízení, telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů, okamžité telefonické tlumočení při styku s policií, při silniční kontrole; zorganizování tlumočnicka pro policejní šetření)
  - d) na zorganizování lékařské asistence (převoz zraněného a hospitalizace do nejbližšího místa od pojistné události, převoz zraněného do lékařského zařízení v ČR); léčebné náklady v cizině hradí oprávněná osoba
  - e) v případě úmrtí oprávněné osoby v zahraničí zorganizuje asistenční služba repatriaci tělesných ostatků do ČR, kremaci a přepravu urny do ČR, příp. zajistí pohřeb v zemi pojistné události
  - f) na zorganizování nákupu a odeslání náhradních dílů v případech, kdy tyto nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí; odpovědná osoba hradí nákupní cenu těchto dílů.
2. V případě pojistné události má oprávněná osoba při nehodě nárok:
    - a) při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění z důvodu nehody nebo v případě nepřiměřených administrativních komplikací v zahraničí na zálohu na kauci (při uvěznění po nehodě) v max. výši 15 000 EUR; na zálohu na právní služby (advokáta) v max. výši 4 500 EUR. Právní pomoc se nevztahuje na případy vyšetřování trestného činu nebo porušení zákonných ustanovení.
    - b) na zálohu při odpovědnosti za škodu v max. výši 3 500 EUR
    - c) na úhradu tlumočnicka při soudním řízení, na předání zpráv rodině, zajištění kontaktu se zaměstnavatelem či konzulárními autoritami ČR, na zajištění vystavení náhradních dokladů a jejich doručení, na regresní vymáhání po nezaviněné nehodě, na zajištění znaleckého posudku po nehodě
    - d) při pojistné události v zahraničí na půjčku v max. výši 10 000 EUR.

## Část B

### Rozsah základní asistence UNIQA pro vozidla nad 3,5 t

#### Článek 5

1. V případě pojistné události má oprávněná osoba při nehodě nárok:
  - a) při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění z důvodu nehody nebo z důvodu nepřiměřených administrativních komplikací na zálohu na kauci (při uvěznění po nehodě) v max. výši 15 000 EUR; na zálohu na právní služby (advokáta) v max. výši 4 500 EUR.
  - b) na zálohu při odpovědnosti za škodu v max. výši 3 500 EUR.
  - c) na úhradu tlumočnicka při soudním řízení, na předání zpráv rodině, zajištění kontaktu se zaměstnavatelem či konzulárními autoritami ČR, na zajištění vystavení náhradních dokladů a jejich doručení, na regresní vymáhání po nezaviněné nehodě, na zajištění znaleckého posudku po nehodě. Právní pomoc se nevztahuje na případy vyšetřování trestného činu nebo porušení zákonných ustanovení.
  - d) při pojistné události v zahraničí na půjčku v max. výši 10 000 EUR.
2. Rozsah pojištění pro vozidla nad 3,5 tuny a TAHAČE při nehodě a poruše. V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok:
  - a) na zajištění opravy na místě v max. výši 2 500 Kč (v zahraničí max. 150 EUR) nebo zorganizování vyslání vlastní mechaniky
  - b) na zajištění vyprošťovací techniky, odtahu (nebo úschovy) do nejbližší opravy v max. výši 2 500 Kč (v zahraničí max. 150 EUR)
  - c) při opravě trvající déle než 10 dní na zorganizování repatriace vozidla do opravy v ČR
  - d) v případě, že náklady na opravu převýší tržní hodnotu vozidla v ČR, na vyřízení formalit s vyřazením neopraveného vozidla z evidence a na zorganizování jeho sešrotování
  - e) na zorganizování nákupu náhradních dílů, jejich uhrazení a odeslání do příslušné opravy nebo na letiště a na uhrazení celních doplatků při vyřízení formalit při dovozu dílů
  - f) na zorganizování zapůjčení náhradního vozidla v případě krádeže či nelze-li opravu provést do 6 hodin po pojistné události, při krádeži v zahraničí na 1 den ubytování v max. výši 75 EUR na noc a osobu.
3. Rozsah pojištění pro NÁKLAD a NÁVĚS  
V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok:
  - a) na zorganizování zapůjčení náhradního návěsu tahače, zorganizování úschovy nákladu či zorganizování jeho přeložení a ostrahu nákladu na místě
  - b) v případě finanční tísně při pojistné události v zahraničí na zálohové poskytnutí půjčky na opravu v max. výši 2 500 EUR za předpokladu, že třetí osoba tuto částku předem uhradí v ČR.

## Část C

### Rozsah Transport asistence UNIQA pro vozidla nad 3,5 t

#### Článek 6

1. Transport asistenci pro nákladní vozidla lze sjednat jen pro nákladní vozidla, tahače, speciální vozidla, přívěsy a návěsy.

## Část D

### Rozsah Komfort asistence UNIQA pro vozidla nad 3,5 t

#### Článek 7

1. Komfort asistenci pro nákladní vozidla lze sjednat jen pro nákladní vozidla, tahače, speciální vozidla, přívěsy a návěsy.
2. V případě pojistné události má oprávněná osoba při nehodě nárok:
  - a) při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění z důvodu nehody nebo v případě nepřiměřených administrativních komplikací na zálohu na kauci (při uvěznění po nehodě) v max. výši 15 000 EUR; na zálohu na právní služby (advokáta) v max. výši 5 000 EUR. Právní pomoc se nevztahuje na případy vyšetřování trestného činu nebo porušení zákonných ustanovení.
  - b) na zálohu při odpovědnosti za škodu v max. výši 3 500 EUR
  - c) na úhradu tlumočnicka při soudním řízení, na předání zpráv rodině, zajištění kontaktu se zaměstnavatelem či konzulárními autoritami ČR, na zajištění vystavení náhradních dokladů a jejich doručení, na

regresní vymáhání po nezáviněné nehodě, na zajištění znaleckého posudku po nehodě

d) při pojistné události v zahraničí na půjčku v max. výši 10 000 EUR.

3. Rozsah pojištění pro vozidla nad 3,5 tuny a TAHAČE při nehodě a poruše.

V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok:

a) na zajištění opravy na místě v max. výši 10 000 Kč (v zahraničí max. 400 EUR) nebo na zorganizování vyslání vlastní mechaniky nebo na zajištění vyprošťovací techniky, odtahu (nebo úschovy) do nejbližší opravy v max. výši 30 000 Kč (v zahraničí max. 1 200 EUR)

b) v případě opravy v důsledku nehody v zahraničí trvající déle než 10 dní na zajištění repatriace do opravy v ČR v max. výši 1 500 EUR; v případě poruchy na zorganizování repatriace do opravy v ČR

c) v případě, že náklady na opravu převýší tržní hodnotu tahače v ČR, na vyřízení formalit s vyřazením vozidla z evidence; v případě poruchy na zorganizování sešrotování tahače; v případě nehody na zajištění sešrotování v max. výši 10 000 Kč (v zahraničí max. 750 EUR)

d) na zorganizování nákupu náhradních dílů úhradu jejich odeslání do příslušné opravy nebo na letiště a na úhradu celních doplatek při vyřízení formalit při dovozu dílů

e) na zorganizování zapůjčení náhradního tahače v případě krádeže či nelze-li opravu provést do 6 hodin po pojistné události

f) v případě krádeže tahače v zahraničí na 2 dny ubytování v max. výši 75 EUR na noc a osobu.

4. Rozsah pojištění pro NÁKLAD a NÁVĚŠ

V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok:

a) na zorganizování zapůjčení náhradního návěsu tahače, úschovu nákladu či jeho přeložení a ostrahu nákladu na místě, v případě nehody v zahraničí na zajištění ostrahy v max. výši 500 EUR

b) v případě finanční tísně při pojistné události v zahraničí na zálohové poskytnutí půjčky na opravu v max. výši 2 500 EUR za předpokladu, že třetí osoba tuto částku předem uhradí v ČR.

## Článek 8

### Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:

a) nekontaktování asistenční služby UNIQA ihned po pojistné události a nerespektování pokynů asistenční služby

b) že oprávněná osoba v době pojistné události nevlastní platný řidičský průkaz nebo řidičské oprávnění neodpovídá typu řízeného vozidla

c) že k pojistné události dojde v důsledku přetěžování vozidla (celková hmotnost vozidla je vyšší než je uvedeno v technickém průkaze)

d) že došlo k pojistné události při válečném stavu (ať již byla válka vyhlášena či nikoliv), stávce či občanských nepokojích, omezení volného pohybu, ekologické katastrofě nebo v případě jiné nahodilé události nebo zásahu vyšší moci

e) že k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu či sebevraždy či sázky

f) že pojistná událost je způsobena neodborným zásahem či nedostatečnou údržbou (není-li prováděna výrobcem předepsaná pravidelná a technická údržba)

g) že k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo přehlídkách

h) že pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek

2. Pojištění se nevztahuje na:

a) náklady, které se nevztahují k pojistné události

b) dálniční a tranzitní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné

c) palivo, maziva, dálniční poplatky, mýtné ani případné opravy náhradního vozidla

d) náklady spojené se škodami následnými.

## Článek 9

### Ostatní ujednání

1. V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočet na českou měnu použije směnný kurz vyhlášený ČNB v den poskytnutí asistenční služby.

2. V případě pojistné události přípojného vozidla je nárok na asistenční službu jen v případě, že je tažné vozidlo pojištěno u pojistitele.

3. V podmínkách uvedené částky se nenačítají. Uvedený limit je horní hranice pro konkrétní poskytovanou službu, částky nad tento limit jdou k tíži oprávněné osoby.

## Článek 10

### Účinnost

Tyto DPP pro pojištění Asistence vozidel UCZ/As/NA/13 nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2013.